



Roofart Slovensko s.r.o.

Štrková 968/10C

010 01 Žilina-Bytčica

IČO: 47 142 405

IČ DPH: SK 2023757538

Email: roofart@roofart.sk www.roofart.sk

Bankové spojenie: UniCredit Bank

Č. účtu: 1209462008/1111

Obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka 58997/L

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky Roofart Slovensko s.r.o.

Článok I. Úvodné ustanovenie

/1/ Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej len VODP) sú neoddeliteľnou súčasťou každej, rámcovej zmluvy, osobitnej, písomnej objednávky a slúžia k usporiadaniu obchodného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

/2/ V týchto VODP pod pojmom predávajúceho sa rozumie Roofart Slovensko s.r.o. a pod pojmom Kupujúceho sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Predávajúcim akýkoľvek typ kúpnej zmluvy (záväzná objednávka alebo jej potvrdenie, osobitná kúpna zmluva, zmluva o obchodnej spolupráci, rámcová zmluva a pod.), podľa ustanovení § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.

/3/ Predávajúci sa zaväzuje dodávať Kupujúcemu tovar podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho. Predávajúci ručí za to, že tovar zodpovedá štandardným akostným požiadavkám.

/4/ Kupujúci sa zaväzuje prevziať objednaný tovar podľa špecifikácie v objednávke Kupujúceho a za riadne dodaný tovar v termíne splatnosti zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu, podľa článku IV týchto VODP.

Článok II. Objednávacie a dodacie podmienky

/1/ Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar výlučne na základe jeho písomnej objednávky doručenej e-mailom alebo osobne v prevádzke Predávajúceho. Písomná objednávka musí byť vyhotovená na objednávkovom formulári Predávajúceho a obsahovať fakturačné údaje Kupujúceho, množstvo, druh (typ) tovaru, jeho cenu, meno a kontaktné údaje osoby zodpovednej za objednanie tovaru, dátum vystavenia objednávky, spôsob úhrady, miesto určenia, meno a kontaktné údaje osoby oprávnenej prevziať dodaný tovar v mieste určenia. Také isté požiadavky sa týkajú mailovej objednávky. V prípade, ak nebolo možné tovar v mieste určenia dodania odovzdať oprávnenej osobe určenej Kupujúcim, Predávajúci má právo na náhradu všetkých vzniknutých nákladov spojených s nerealizovaným odberom Kupujúceho.

/2/ Objedávka je návrhom kúpnej zmluvy a Kupujúci jej odoslaním alebo oznámením potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VODP a prehlasuje, že s nimi bez výhrad súhlasí.

/3/ Dodanie tovaru sa uskutoční v lehote stanovenej Kupujúcim v príslušnej objednávke. Kupujúci berie na vedomie, že objednávka na dodanie tovaru musí byť vystavená najmenej päť (5) pracovných dní pred požadovaným termínom dodania tovaru, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak. Predávajúci prijíma objednávky v pracovných dňoch vždy do 11:00 hodiny. V opačnom prípade sa objednávka zaslaná po 11-tej hod. považuje za doručení v nasledujúci deň.

/4/ Omeškanie Predávajúceho v dodaní tovaru sa nepovažuje za porušenie zmluvných podmienok, pokiaľ dôjde k takému omeškaniu z dôvodov, ktorým Predávajúci nemohol zabrániť a ktoré sú nezávislé od jeho vôle. Uvedené omeškanie vylučuje zodpovednosť Predávajúceho za škodu vzniknutú Kupujúcemu omeškaním.

/5/ V prípade omeškania Predávajúceho s dodávkou tovaru z dôvodu, ktorému mohol Predávajúci zabrániť, môže Kupujúci požadovať od Predávajúceho zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % za každý deň omeškania z celkovej ceny potvrdenej objednávky.

Článok III.

Zrušenie objednávky a odstúpenie od zmluvy

/1/ Kupujúci má právo zrušiť objednávku do momentu vydania tovaru zo skladu Predávajúceho, a to prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Pri zrušení objednávky Kupujúci uvedie jeho fakturačné údaje, e-mailový a telefonický kontakt, číslo objednávky a opis objednaného tovaru. Za zrušenie objednávky podľa predchádzajúcej vety si Predávajúci nebude účtovať zmluvnú pokutu ani iné poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade zaplatenia Kupujúcim kúpnej ceny pred zrušením objednávky, Predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho v lehote najneskôr do 7 pracovných dní, ak sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak.

/2/ V prípade, ak je Kupujúcim fyzická osoba – nepodnikateľ, tento je oprávnený v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Poučenie a vzorový formulár odstúpenia je prílohou týchto VODP.

/3/ Ustanovenie predchádzajúceho odseku neplatí pre právnické osoby (firmy) a pre fyzické osoby – podnikateľov (živnostníkov) ako aj fyzické osoby – podnikateľov, ktorí nespĺňajú pojmové vymedzenie uvedené v zákone č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

/4/ V prípade vrátenia nepoškodeného a originálne zabaleného tovaru Kupujúcim Predávajúcemu v lehote 30 dní od jeho dodania si Predávajúci účtuje celkové náklady spojené s prepravou dodaného tovaru Kupujúcemu. Takéto vrátenie tovaru je možné výlučne so súhlasom Predávajúceho.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

/1/ Cena za dodávku objednaného tovaru Predávajúcim je stanovená v jednotlivých rámcových zmluvách, Predávajúcim potvrdených objednávkach, resp. zálohových faktúrach na základe platných cenníkov v čase uzatvárania zmluvy Predávajúcemu, resp. cena je v individuálnych prípadoch stanovená na základe individuálnej cenovej kalkulácie Predávajúceho. Predávajúci poskytne zmluvným obchodným partnerom individuálne zľavy, spôsob a termíny splatnosti ako aj logistické limity, ktoré vždy vopred dohodne prostredníctvom mailovej komunikácie obchodnými zástupcami Predávajúceho.

/2/ Právo Predávajúceho fakturovať kúpnu cenu Kupujúcemu vzniká dňom dodania objednaného tovaru. Za deň zaplatenia kúpnej ceny sa považuje deň pripísania celej platenej sumy na účet Predávajúceho.

/3/ V prípade, ak je Kupujúci v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, Predávajúci môže požadovať od Kupujúceho zaplatenie (penalizačnú faktúru) zmluvnej pokuty vo výške 0,1 % za každý deň omeškania z omeškanej sumy. Ak je Kupujúci v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti Predávajúci je oprávnený nevydať Kupujúcemu ďalšie dodávky tovaru až do úplného zaplatenia splatných záväzkov.

/4/ V prípade, ak Predávajúci začne vymáhať jeho pohľadávku od Kupujúceho prostredníctvom Advokátskej kancelárie, Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu všetky trovy spojené s uvedeným vymáhaním pohľadávky.

/5/ V prípade, ak sa Kupujúci omešká s úhradou viac ako 2 (dvoch) faktúr Predávajúceho v jednom kalendárnom roku, Predávajúci má právo následne požadovať od Kupujúceho platbu v hotovosti alebo platbu vopred za ďalšie dodávky tovaru (preddavková alebo zálohová faktúra).

/6/ Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo podľa § 445 zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, a to tak, že Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny Predávajúcemu.

/7/ Doprava tovaru Kupujúcemu je zahrnutá v cene objednaných výrobkov.

Minimálna hodnota objednávky Kupujúceho na území Slovenska pre splnenie bodu /7/ je stanovená v sume 300,- € bez DPH po odpočítaní poskytnutej zľavy, pokiaľ nebolo individuálne dohodnuté inak. V prípade nižšej hodnoty objednávky bude Predávajúci účtovať Kupujúcemu manipulačný poplatok (prepravné a balné) v max. sume do 20,- € bez DPH, resp. skutočné prepravné a balné náklady podľa dohody s Kupujúcim.

Článok V.

Zodpovednosť za akosť tovaru a reklamácie

/1/ Kvalita dodávaného tovaru zodpovedá požiadavkám Kupujúceho stanovených v objednávke podľa technickej špecifikácie.

/2/ Záručná lehota je uvedená v záručnom liste, ktorý vydá Predávajúci Kupujúcemu. V uvedenom záručnom liste sú uvedené podmienky a rozsah tejto záruky.

/3/ Práva zo zodpovednosti za vady musí Kupujúci uplatniť v záručnej lehote, inak tieto práva zanikajú.

/4/ Predávajúci sa zaväzuje vyriešiť reklamáciu Kupujúceho bezodkladne po jej prijatí, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Kupujúci písomnou formou oznámi Predávajúcemu uplatnenie práva zodpovednosti za vady, ktoré má tovar pri jej prevzatí Kupujúcim.

/5/ Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho okamihom jeho odovzdania Kupujúcemu alebo prvému dopravcovi Kupujúceho alebo dodaním tovaru na miesto určenia písomne uvedené v objednávke Kupujúceho.

/6/ Kupujúci oznámi Predávajúcemu všetky zjavné nezrovnalosti v počte kusov a mechanické poškodenia tovaru najneskôr do 48 hodín od prevzatia tovaru. V prípade, ak Kupujúci uvedené neoznámi v uvedenej lehote, Predávajúci nebude na ňu prihliadať (s výnimkou vady základného materiálu).

/7/ Kupujúci nesmie z titulu reklamácie tovaru zdržiavať zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti, pokiaľ si neuplatni reklamáciu v dohodnutom termíne.

/8/ Kupujúci si môže písomne uplatniť v sídle Predávajúceho reklamáciu na množstvo dodaného tovaru (nesúlad skutočne dodaného tovaru a tovaru deklarovaného v sprievodných dokladoch) a kvality materiálu (ak nezodpovedá podmienkam uvedeným v technickej špecifikácii alebo certifikátu kvality), ak o tom nepodá Predávajúcemu správu bez zbytočného odkladu, a to v súlade s § 428 Obchodného zákonníka.

Článok VI.

Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov

/1/ Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby Predávajúci spracoval a uschoval jeho osobné údaje, a to predovšetkým tie, ktoré sú uvedené v objednávkovom formulári Predávajúceho. Kupujúci udeľuje Predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Kupujúci kedykoľvek písomne odvolať. Súhlas Kupujúceho zanikne v lehote 1 týždňa od doručenia odvolania súhlasu a tieto údaje budú Predávajúcim vymazané.

/2/ Osobné údaje každého Kupujúceho poskytnuté Predávajúcemu v súvislosti s objednávkou sú chránené proti ich zneužitiu. Predávajúci zhromažďuje, spracúva osobné údaje Kupujúceho (meno a priezvisko, adresu, telefón, mobil, e-mail, údaje o objednaných alebo zakúpených výrobkoch a ich použití, údaje o komunikácii) za účelom uzavretia a plnenia objednávky a v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok VII.

Právo a rozhodovanie sporov a záverečné ustanovenie

/1/ Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho sa riadia slovenským právnym poriadkom a týmito obchodnými podmienkami.

/2/ Akékoľvek predchádzajúce dohody alebo vyhlásenia uskutočnené medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa nahrádzajú týmito VODP.

/3/ Obchodní partneri Predávajúceho budú okamžite písomne informovaní o zmenách v živnostenskom alebo obchodnom registri, začatí likvidácie, konkurzného alebo obdobného konania Predávajúceho.

/4/ V prípade, ak akékoľvek ustanovenie týchto VOP stratí platnosť, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté.

Roofart Slovensko s.r.o.

Štrková ul. 968/10C, 010 01 Žilina-Bytčica

IČO: 47142405, IČ DPH: SK2023757538

Mobil: 0948 881 443

Mgr. Agnieszka Trompeta
konateľka spoločnosti

znenie z 01.03.2015, platné do odvolania